

ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของ สำนักกฎหมาย

| ชื่อกระบวนการ                                                                                                  | ผู้รับบริการ                                                                                         | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                | ความต้องการของ<br>ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                                                                                 | ความคาดหวัง<br>ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                                                                                                                                             | ข้อกำหนดที่สำคัญ<br>(Key Requirement)                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การดำเนินการ<br>จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง<br>คณะกรรมการสอบ<br>ข้อเท็จจริงเรื่อง<br>ข้าราชการขอรับ<br>เงินค่าเช่าบ้าน | - ข้าราชการใน<br>สังกัด กรมปศุสัตว์<br>ที่ยื่นเรื่องขอรับ<br>เงินค่าเช่าบ้านต่อ<br>อธิบดีกรมปศุสัตว์ | - ข้าราชการใน<br>สังกัด กรมปศุสัตว์ | <b>ผู้รับบริการ</b><br>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบ<br>ข้อเท็จจริงเรื่องข้าราชการขอรับ<br>เงินค่าเช่าบ้าน<br><br><b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b><br>- ข้าราชการในสังกัด กรมปศุสัตว์ที่<br>ยื่นเรื่องขอรับเงินค่าเช่าบ้าน | <b>ผู้รับบริการ</b><br>- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบ<br>ข้อเท็จจริงฯ เพื่อให้คณะกรรมการ<br>ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ<br>รายงานผลการตรวจสอบให้กองคลัง<br>ทราบ<br><br><b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b><br>- ข้าราชการในสังกัด กรมปศุสัตว์ที่<br>ยื่นเรื่องขอรับเงินค่าเช่าบ้าน | จัดทำร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ<br>สอบข้อเท็จจริงฯ เพื่อให้การเบิกจ่าย<br>ค่าเช่าบ้านของข้าราชการ เป็นไป<br>ตามหลักเกณฑ์ของระเบียบ<br>กระทรวงการคลังว่าด้วยหลักเกณฑ์<br>และวิธีการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน<br>ค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๙ |

หมายเหตุ

- ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น
- ความต้องการ** หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ความคาดหวัง** หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด
- ข้อกำหนดที่สำคัญ** หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน
- ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ
- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
  - ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
  - ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
  - ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น