

ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของ สำนักกฎหมาย

ชื่อกระบวนการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
– การจัดทำสัญญาอนุญาตให้ข้าราชการเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ	– ข้าราชการในสังกัดกรมปศุสัตว์ ที่ยื่นเรื่องขออนุญาตเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ	– ข้าราชการในสังกัดกรมปศุสัตว์	ผู้รับบริการ – เอกสารสัญญาอนุญาตให้ข้าราชการเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย – ข้าราชการในสังกัด กรมปศุสัตว์ ที่ยื่นเรื่องขออนุญาตเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ	ผู้รับบริการ – เอกสารสัญญาอนุญาตให้ข้าราชการเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย – ข้าราชการในสังกัด กรมปศุสัตว์ ที่ยื่นเรื่องขออนุญาตเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ	– จัดทำสัญญาอนุญาตให้ข้าราชการเดินทางไปเข้าร่วมฝึกอบรมภายในประเทศและต่างประเทศ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้ข้าราชการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ณ ต่างประเทศ พ.ศ. 2549 และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น