

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน ของ สำนักกฎหมาย

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนงานที่ 1 : การปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารในยุคดิจิทัล				
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ภาครัฐและหน่วยงานเอกชน - ประชาชนทั่วไป 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ภาครัฐและหน่วยงานเอกชน - ประชาชนทั่วไป 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกและง่าย - หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน - หน่วยงานมีการสื่อสารตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายได้ชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมาย ที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ - ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และมีการอัปเดตให้ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา - ได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ถูกต้อง และชัดเจนจากเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษาจากข้อซักถามต่าง ๆ และการได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมาย ตามช่องทางต่างๆ ในยุคดิจิทัล เช่น ทางเว็บไซต์ของสำนักกฎหมาย และทาง social media เช่น Facebook และทาง Line Official - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายที่มีประสิทธิภาพสามารถให้ข้อมูลที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับทราบอย่างถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น - ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนเกี่ยวกับกฎหมายๆต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางด้านกฎหมาย ในการบริการให้คำปรึกษาในเรื่องของกฎหมาย ด้านการปศุสัตว์ และกฎหมายในด้านอื่น ๆ

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น