

**แบบทดสอบ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยแนวคิดไคเซ็น (Kaizen)**

**และ การนำหลักความไว้วางใจ (Trust) มาปรับใช้ในการทำงาน**

**๑. การบริหารแบบไคเซ็นถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกที่ประเทศใด**

- |            |             |
|------------|-------------|
| ก. ญี่ปุ่น | ข. เกาหลี   |
| ค. จีน     | ง. เวียดนาม |

**๒. การบริหารงานแบบไคเซ็นมีลักษณะเด่นในข้อใด**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| ก. เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เน้นวัตถุประสงค์ | ข. เน้นความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง |
| ค. เน้นการเปลี่ยนแปลงแบบถอนรากถอนโคน     | ง. เน้นการทำงานเป็นทีม          |

**๓. เป้าหมายของการจัดการแบบไคเซ็นคือข้อใด**

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| ก. การสร้างทีมงาน              | ข. การคิดค้นวิธีการทำงานใหม่   |
| ค. การทำงานโดยเน้นวัตถุประสงค์ | ง. การลดต้นทุนเพื่อเพิ่มผลผลิต |

**๔. ข้อใดเป็นประโยชน์ของการไคเซ็น**

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| ก. เพิ่มพลังการทำงานมากขึ้น | ข. งานเสร็จโดยรวดเร็ว    |
| ค. มุ่งลดความสูญเปล่า       | ง. เป็นที่ยอมรับในองค์กร |

**๕. ขั้นตอนที่สำคัญที่สุดของการทำไคเซ็นคือข้อใด**

- |            |               |
|------------|---------------|
| ก. การคิด  | ข. การทำ      |
| ค. การเลิก | ง. การเปลี่ยน |

**๖. ข้อใดเป็นการทำไคเซ็นที่ชัดเจนที่สุด**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| ก. ทำงานด้วยความขยัน หมั่นเพียร | ข. ทำงานช่วงเย็น เพื่อหารายได้เสริม        |
| ค. ทำกิจกรรม ๕ ส อย่างสม่ำเสมอ  | ง. ทำตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด |

**๗. การปรับปรุง ตามหลักไคเซ็น ข้อใดให้ประสิทธิภาพที่สุด**

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| ก. ปรับปรุงตามคำสั่ง   | ข. ปรับปรุงอย่างรวดเร็ว |
| ค. ปรับปรุงให้ดีที่สุด | ง. ปรับปรุงไม่มีจุดจบ   |

**๘. ถ้าอยากให้ผลลัพธ์เปลี่ยนไปจากเดิม ควรเปลี่ยนสิ่งใด**

- |             |                |
|-------------|----------------|
| ก. การกระทำ | ข. กรอบความคิด |
| ค. พฤติกรรม | ง. การแสดงออก  |

**๙. ถ้าต้องการเปลี่ยน พฤติกรรม ควรเปลี่ยนสิ่งใด**

- |             |                |
|-------------|----------------|
| ก. การกระทำ | ข. กรอบความคิด |
| ค. พฤติกรรม | ง. การแสดงออก  |

**๑๐. ข้อใดเป็นพฤติกรรมที่ไม่สร้างความไว้วางใจ**

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| ก. พูดตรง    | ข. สร้างผลงาน      |
| ค. พูดไพเราะ | ง. แก้ไขข้อผิดพลาด |

